

XXImo Mobility Deutschland Prepaid-Karte
PREPAID-KARTE FÜR FIRMENEIGENE GELDER
NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) und die Bestimmungen der Gebühren- und Leistungsübersicht („**Gebühren- und Leistungsübersicht**“) in Verbindung mit der Nutzung der von Transact Payments Malta Limited ausgegebenen Prepaid-Karte (zusammen der „**Vertrag**“) stellen eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Transact Payments Malta Limited dar.

„Sie“ und „Ihr“ bezeichnet den „Vertragsinhaber“ der Karte und ggf. den Kartennutzer im Namen des Vertragsinhabers. „Wir“, „Unser“ oder „Uns“ bedeutet Transact Payments Malta Limited, ein in Malta gegründetes Unternehmen mit der eingetragenen Adresse Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914, und der Unternehmensregistrierungsnummer 91879, das von der maltesischen Finanzdienstleistungsbehörde als E-Geld-Institut („TPML“) oder als Programm-Manager in unserem Namen zugelassen ist.

Sie werden aufgefordert, Ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung zu bestätigen, wenn Sie Karten über die Firmenkontenplattform beantragen. Wenn Sie diesen Vertrag nicht akzeptieren, können wir Ihre Kartenbestellung nicht abschließen. Der Vertrag unterliegt den auf der Website und der Firmenkontenplattform angezeigten geltenden Nutzungsbedingungen und den Bedingungen der Gebühren- und Leistungsübersicht.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Gebühren- und Leistungsübersicht sorgfältig durch und bewahren Sie eine Kopie für Ihre persönlichen Unterlagen auf.

1. Definitionen und Auslegung

Aufsichtsbehörde bezeichnet je nach Kontext jedes System und/oder jede Aufsichtsbehörde oder Behörde, die für den Emittenten oder den Programm-Manager im Zusammenhang mit der Ausgabe, dem Marketing, dem Verkauf, der Genehmigung oder der Nutzung der Karten, des/der Programms/Programme oder der unter diesem Vertrag erbrachten Dienstleistungen zuständig ist, einschließlich und ohne Einschränkung der Malta Financial Services Authority.

Firmenkontenplattform bezeichnet die Online-Plattform, auf der Karten bestellt und Guthaben zur Verwendung durch die Kartennutzer aufgeladen werden können. Die Nutzung der Firmenkontenplattform wird durch eine Vereinbarung zwischen dem Vertragsinhaber und XXImo geregelt.

Geltendes Recht bezeichnet alle anwendbaren Gesetze (einschließlich, aber nicht beschränkt auf nationale Gesetze der Länder, in denen die Karte zur Verfügung gestellt und das Programm betrieben wird), Satzungen, Rechtsakte, Verordnungen, Regeln, Anordnungen, aufsichtsrechtliche Leitlinien, Richtlinien, Anweisungen oder Anforderungen, die von einer anwendbaren Aufsichtsbehörde festgelegt wurden, oder Auslegungen, die von einer Aufsichtsbehörde verkündet oder veröffentlicht wurden, alle Anordnungen eines Gerichts, das für eine Partei zuständig ist, oder alle anwendbaren Regeln oder Anforderungen eines Kartensystems, die sich auf die Ausgabe, den Verkauf, die Autorisierung oder die Nutzung der Karte und/oder die gemäß dieser Vereinbarung zu erbringenden Dienstleistungen beziehen, oder alle anderen Regeln, die TPML von Zeit zu Zeit für gültig erachtet.

Geschäftstag bedeutet Montag bis Freitag, 9 Uhr bis 17 Uhr MEZ, ausgenommen Bank-, National- und gesetzliche Feiertage in Malta.

IDTFS bezeichnet IDT Financial Services Limited, die als Beauftragte von TPL handelt. IDT Financial Services Limited, ein in Gibraltar gegründetes Unternehmen mit eingetragener Adresse in 57-63 Line Wall Road, Gibraltar, das als Bank tätig ist und von der Gibraltar Financial Services Commission reguliert wird.

Insolvenz: in Bezug auf eine Partei tritt ein,

- a) wenn diese Partei einen Beschluss fasst oder ein Gericht eine Anordnung trifft, dass diese Partei aufgelöst wird (außer für die Zwecke einer Umstrukturierung zur Erhaltung der Zahlungsfähigkeit in gutem Glauben oder zu einer Verschmelzung);

- b) im Falle einer Anordnung zur Bestellung eines Verwalters in Bezug auf diese Partei oder die Bestellung eines Konkursverwalters, Zwangsverwalters oder Verwalters über das gesamte Vermögen oder einen Teil des Unternehmens dieser Partei;
- c) wenn diese Partei nicht in der Lage ist, ihre Schulden im Sinne eines Insolvenzgesetzes zu begleichen;
- d) wenn in Bezug auf diese Partei ein freiwilliger Vergleich nach einem Insolvenzgesetz vorgeschlagen wird, oder
- e) wenn Umstände eintreten, die nach der für die betreffende Partei geltenden Gesetzgebung und der damit verbundenen Rechtsprechung und Praxis den vorstehenden Punkten (a) bis (d) entsprechen (wobei die Punkte (a) bis (d) aus irgendeinem Grund nicht auf die betreffende Partei zutreffen).

IVR bezeichnet den interaktiven Spracherkennungsserver, der es dem Kartennutzer ermöglicht, bestimmte Transaktionen mit der Karte durchzuführen, wie z. B. die Abfrage aktueller Saldoinformationen, die Sperrung und Entsperrung der Karte, die Meldung des Verlusts oder Diebstahls der Karte und die Beantragung von Unterstützung bei Anfragen in Bezug auf die Nutzung der Karte oder die verfügbaren Mittel. Der IVR kann, sofern verfügbar, über die in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegebene Nummer erreicht werden.

Karte bezeichnet jede Plastik- bzw. virtuelle, wiederaufladbare oder nicht wiederaufladbare Prepaid-Karte, wie in der Gebühren- und Leistungsübersicht aufgeführt, die von uns gemäß der Genehmigungsbedingungen des Kartensystems an Sie ausgegeben und in der Nennwährung aufgeladen wird. Verweise auf die Karte umfassen alle Kartendetails, Sicherheitsangaben und PIN-Nummern. Weder virtuelle aufladbare noch virtuelle nicht aufladbare Prepaid-Karten dürfen eine PIN enthalten.

Kartensystem hat die in der Gebühren- und Leistungsübersicht definierte Bedeutung.

Kartenleistungen sind alle Dienstleistungen, die von uns oder unseren Drittanbietern in Verbindung mit einer Karte erbracht werden.

Kartennutzer bezeichnet eine Person, der eine Karte zur Verfügung gestellt wird und die von Ihnen rechtsgültig ermächtigt ist, auf eine Karte geladene Gelder gemäß diesem Vertrag und in Ihrem Namen zu nutzen und zu verwenden. Die aktuelle Gesetzgebung der Bank of India verhindert die Bereitstellung von Karten an Einwohner Indiens.

Kundenservice bezeichnet die Abteilung, die für die Bereitstellung des Kundensupports für die Karte zuständig ist, wie in der Gebühren- und Leistungsübersicht näher angegeben.

Personenbezogene Daten sind alle registrierten persönlichen Identitätsdaten, die sich auf die Nutzung der Karte und des Online-Kontos beziehen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) folgende Angaben zu einer Person: Name, Geburtsdatum, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer (Festnetz und/oder Handy). Alle Einzelheiten zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sind in unserer Datenschutzrichtlinie aufgeführt.

PIN bzw. PIN-Code bezeichnet die persönliche Identifikationsnummer für den Zugang zu bestimmten Kartenleistungen, die dem Kartennutzer mitgeteilt wird.

Programm-Manager bedeutet XXIImo Holding BV („XXIImo“), gegründet und registriert in den Niederlanden mit der Firmenummer 53111524 und dem eingetragenen Firmensitz in Stadsplateau 11, 3521 AZ Utrecht, die Niederlande.

Sicherheitsangaben bezeichnet bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, die Sie im Namen des Kartennutzers bei der Beantragung der Karte angegeben haben, und die uns von Zeit zu Zeit von Ihnen mitgeteilt werden.

SMS-Service bezeichnet einen optionalen Service, der vom Kartennutzer genutzt wird, um bestimmte Vorgänge (einschließlich der Aktivierung, der Anzeige des verfügbaren Guthabens, der Sperrung und Entsperrung einer Karte) per SMS-Textnachricht durchzuführen. Sofern verfügbar, kann der SMS-Service über die in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegebene Nummer erreicht werden.

Transaktion bedeutet die Verwendung Ihrer Karte, um (i) eine Zahlung oder einen Kauf von Waren oder Dienstleistungen von einem Händler über das Internet, per Telefon oder Versandhandel vorzunehmen oder (ii) Bargeld von einem Geldautomaten oder einer Bank abzuheben, sofern dies zulässig ist.

Vertragsinhaber bezeichnet Sie, die juristische Person, die vorbehaltlich ihres Firmenkontenplattform-Vertrags Eigentümer der verfügbaren Mittel ist, die vom Kartennutzer verwendet werden können, und an die die Karten ausgegeben werden.

Währung hat die in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegebene Bedeutung.

Website bezeichnet die in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegebene Website, auf der Kartennutzer bestimmte Vorgänge in Bezug auf ihre Karte durchführen können, wie z. B. Aktivierung, Einsicht in Transaktionen, Einsicht in den Kontostand, Sperrung und Entsperrung sowie Anfragen an den Kundenservice in Bezug auf die Nutzung der Karte oder das verfügbare Guthaben.

2. Zweck der Karte

- 2.1 Die Karte, ob Plastik oder virtuell, aufladbar oder zum einmaligen Gebrauch, ist eine Prepaid-Karte mit sofortiger Abbuchung der aufgeladenen Beträge und systematischer Autorisierung. Die Karte ermöglicht dem Kartennutzer den Zugriff auf verfügbare Gelder, die zuvor vom Vertragsinhaber über die Firmenkontenplattform auf die Karte geladen wurden. Die Karte ist keine Kreditkarte und jede Nutzung ist auf den auf der Karte geladenen, vorhandenen Betrag und alle anderen in diesem Vertrag genannten Grenzen beschränkt.
- 2.2 Die Karte wird von uns auf Antrag des Vertragsinhabers und nach Annahme dieses Antrags an uns über die Firmenkontenplattform ausgestellt. Die Plastikkarten werden direkt an Sie oder die Kartennutzer (wie von Ihnen angewiesen) gemäß der Adresse versandt, die in der auf der Firmenkontenplattform ausgefüllten Kartenbestellung angegeben ist.
- 2.3 Die Karte kann weltweit überall dort eingesetzt werden, wo das Symbol des Kartensystems online angezeigt wird, und bei Plastikkarten auch bei Händlern (vorbehaltlich lokaler Gesetze und Vorschriften im Land der Nutzung), vorausgesetzt, auf der Karte ist ein ausreichendes Guthaben für die Transaktion, einschließlich aller anfallenden Gebühren, vorhanden (vorbehaltlich lokaler Gesetze und Vorschriften im Land der Nutzung). Die Karte darf nicht für Glücksspiele oder illegale Zwecke verwendet werden. Außerdem können bestimmte Transaktionsarten gesperrt werden.
- 2.4 Die Karte bleibt zu jeder Zeit unser Eigentum und muss auf unser Verlangen an uns zurückgegeben oder vernichtet werden. Die Nutzung der Karte ist auf Sie und die Kartennutzer beschränkt. Sie können Ihre Rechte aus diesem Vertrag nicht abtreten, und es ist dem Kartennutzer strengstens untersagt, die Karte an Dritte zu übertragen oder zu verschenken oder Dritten die Nutzung der Karte zu gestatten. Die Berechtigung für Sie und/oder die Kartennutzer zur Nutzung der Karte kann jederzeit gemäß nachstehender Ziffer 10 widerrufen werden.
- 2.5 Der Vertragsinhaber haftet für alle Handlungen und Unterlassungen von Kartennutzern, die im Rahmen der in diesem Vertrag vorgesehenen Aktivitäten vorgenommen werden. Der Vertragsinhaber gewährleistet, sichert zu und verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Kartennutzer mit dem Inhalt dieser Vereinbarung vertraut gemacht werden und die Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte verstehen.
- 2.6 Für den Saldo der Karte sind keine Zinsen an Sie zu zahlen und der Saldo stellt keine Einlage bei uns dar.

3. Verwendung der Karte

3.1 Aktivierung und allgemeine Verwendung der Karte

- 3.1.1 Die Karte kann nicht verwendet werden, wenn sie nicht innerhalb der mitgeteilten Zeit vom Kartennutzer aktiviert wurde. Ein Aktivierungsverfahren wird mit jeder Plastikkarte mitgeliefert. Sie müssen die für die Aktivierung der Plastikkarte erforderlichen Schritte kennen und sicherstellen, dass die Kartennutzer diese kennen und die Anweisungen befolgen. Sie dürfen die Karte nur an den Kartennutzer ausgeben und sind dafür verantwortlich, dass jeder Kartennutzer diesen Vertrag einhält, sofern dies der Fall ist.
- 3.1.2 Die Karte ist nur zur Verwendung durch den Kartennutzer bestimmt und verfällt an dem auf der Vorderseite der Karte angegebenen Datum. Die Karte kann nicht mehr verwendet werden, nachdem sie abgelaufen ist.
- 3.1.3 Der Betrag für jede Transaktion und alle damit verbundenen Gebühren werden vom Guthaben auf der Karte abgezogen.

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des englischen Dokuments " Prepaid Corporate Owned Funds Card – Terms and Conditions of Use ". Wenn eine Diskussion über die Richtigkeit und / oder Interpretation des in diesem Dokument angegebenen Textes stattfindet, hat der im Dokument "Prepaid Corporate Owned Funds Card – Terms and Conditions of Use" angegebene Text Vorrang.

- 3.1.4 Bei der Verwendung der Karte bei bestimmten Händlern, einschließlich Hotels, Restaurants und Tankstellen, kann der Händler einen zusätzlichen Betrag zur Deckung von Trinkgeldern/Gratifikationen einbehalten, wodurch sich das auf der Karte verfügbare Guthaben vorübergehend verringert.
- 3.1.5 Wir raten von folgenden Verwendungen der Karten ab: (i) als eine Zahlungsgarantie, z. B. als Anzahlung für Hotels oder Autovermietungen, da Händler wie diese die endgültige Rechnung schätzen können und dieser Betrag vorübergehend nicht für den Zugriff oder die Ausgabe zur Verfügung steht, oder (ii) zur Begleichung regelmäßiger Abrechnungen, da alle Abbuchungen als Ergebnis solcher Vereinbarungen als von Ihnen genehmigt angesehen werden.
- 3.1.6 Sie erklären sich damit einverstanden, eine Gutschrift auf der Karte zu akzeptieren, wenn ein Kartennutzer aus irgendeinem Grund Anspruch auf eine Rückerstattung für mit der Karte bezahlte Waren oder Dienstleistungen hat.
- 3.1.7 Wir sind nicht dafür verantwortlich, ob Geldautomaten und Point-of-Sale-Terminals („POS“) die Plastikkarte akzeptieren.
- 3.1.8 Für Plastikkarten gilt, dass bestimmte POS, insbesondere solche, die sich in beweglichen Objekten wie Zügen und Schiffen befinden, und bestimmte stationäre Zahlungsterminals wie auf Parkplätzen und Mautstraßen nicht in Echtzeit mit dem Genehmigungsnetzwerk des Kartensystems verbunden sind und möglicherweise keine Prepaid-Karten akzeptieren. Wir übernehmen keine Verantwortung und haften nicht für die Funktionsfähigkeit der Karten von Kartennutzern an solchen POS oder Automaten.
- 3.1.9 Sie müssen alle Gesetze und Vorschriften (einschließlich etwaiger Devisenkontrollen) in Bezug auf die Karte im Land des Erwerbs und/oder der Nutzung einhalten.

3.2 Verfügbares Guthaben

- 3.2.1 Der Kartennutzer sollte sich vor dem Versuch einer Transaktion vergewissern, dass ein ausreichendes Guthaben auf der Karte vorhanden ist, um Enttäuschungen oder Peinlichkeiten zu vermeiden, falls die Karte abgelehnt wird.
- 3.2.2 Wenn das Guthaben auf der Karte nicht ausreicht, um eine Transaktion zu bezahlen, kann die Karte abgelehnt werden, oder der Einzelhändler kann die Zahlung des Restbetrags auf andere Weise gestatten.
- 3.2.3 Die Karte kann nur verwendet werden, wenn sie einen positiven Saldo aufweist.
- 3.2.4 Bei Plastikkarten erzeugen Zahlungen an einigen Automaten, wie z. B. Tankautomaten die Vorautorisierung/Reservierung eines Betrags, der größer sein kann als die angeforderte Zahlung. In diesem Fall kann der Antrag auf Vorautorisierung des höheren Betrags zur Ablehnung der Transaktion und der damit verbundenen Zahlung führen. Für Dienstleistungen, die an diesen Automaten angeboten werden, sollten Kartennutzer sicherstellen, dass die Karte über ein ausreichendes Guthaben verfügt, um den von der Vorautorisierung geforderten Betrag zu decken.
- 3.2.5 Der Kartennutzer kann den Saldo eines nicht verbrauchten Guthabens auf der Karte jederzeit vor dem Ablaufdatum der Karte einlösen oder ausgeben. Nach Ablauf der Karte kann nicht verbrauchtes Guthaben nur vom Vertragsinhaber eingelöst werden.
- 3.2.6 Der Kartennutzer kann bestimmte Informationen über die Karte und die letzten Transaktionen über die Website erhalten, indem er sich telefonisch an den Kundenservice wendet (der vierundzwanzig (24) Stunden am Tag erreichbar ist und von einem IVR und anschließend, falls erforderlich, von einem Kundenservice-Mitarbeiter beantwortet wird).

3.3 Vorübergehende Sperrung der Karte

- 3.3.1 Der Kartennutzer und/oder Vertragsinhaber kann über den Kundenservice eine vorübergehende Sperrung der Karte beantragen.

3.3.2 Sie und/oder der Kartennutzer können die Entsperrung der Karte jederzeit über die Firmenkontenplattform oder die Website (je nachdem, was zutrifft), durch Kontaktaufnahme mit dem IVR oder per SMS unter Verwendung der Informationen und gemäß den in der Gebühren- und Leistungsübersicht dargelegten Verfahren beantragen.

3.3.3 Der Antrag auf vorübergehende Sperrung der Karte erfüllt nicht die Verpflichtung des Kartennutzers oder Vertragsinhabers, uns über den vermuteten oder tatsächlichen Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die betrügerische Verwendung der Karte oder der damit verbundenen Daten zu informieren.

3.3.4 Wenn wir eine Karte sperren oder aussetzen, werden wir Sie und/oder den Kartennutzer per E-Mail und/oder SMS benachrichtigen, wenn möglich vor der Sperrung oder dem Aussetzen der Karte, spätestens jedoch unmittelbar danach, es sei denn, wir sind der begründeten Ansicht, dass die Übermittlung dieser Informationen ein Sicherheitsrisiko darstellen würde oder wir nach geltendem Recht nicht berechtigt sind, diese Informationen zu übermitteln. Der Kartennutzer und/oder Karteninhaber kann jederzeit die Aufhebung der Sperrung seiner Karte beantragen, indem er sich an den Kundenservice unter den in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegebenen Kontaktdaten wendet. Es liegt jedoch in unserem Ermessen, die Sperrung der Karte aufzuheben oder die Bereitstellung unserer Dienstleistungen wieder aufzunehmen.

3.4 **Wiederaufladen:** Das Wiederaufladen der Karte kann, falls zutreffend, gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht gestattet sein.

3.5 **Erneuerung der Karte:** Für jede Erneuerung der Karte gelten, sofern erforderlich, die Konditionen der Gebühren- und Leistungsübersicht.

3.6 **Rückerstattung:** Waren oder Dienstleistungen, die mit der Karte bezahlt wurden, können von einem Einzelhändler nur dann rückerstattet werden, wenn zuvor eine Transaktion von der Karte abgebucht wurde, die den gleichen oder einen höheren Betrag als die beantragte Rückerstattung aufweist. Wenn der Kartennutzer und der Einzelhändler eine Rückerstattung vereinbaren, kann der Einzelhändler die Rückerstattung über ein POS-Terminal abwickeln. Beträge, die der Karte als Rückerstattung gutgeschrieben werden, stehen spätestens 3 (drei) Tage nach dem Zeitpunkt des Eingangs des Rückerstellungsauftrags zur Verfügung. Wird auf der Karte ein Betrag gutgeschrieben, der nicht einer Rückerstattung entspricht, behalten wir uns das Recht vor, Aufladegebühren gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht zu erheben und/oder nach unserem Ermessen den Vertrag zu kündigen.

4. **Kartenlimits und Gebühren**

4.1 Die für die Karte geltenden Bestimmungen zu den Kartengebühren und -limits sind in der Gebühren- und Leistungsübersicht aufgeführt.

4.2 Für die Karte können die in der Gebühren- und Leistungsübersicht aufgeführten Abhebungs- und/oder Transaktionslimits gelten.

4.3 Wenn die Gebühren mit einer Transaktion verbunden sind, die aus einer damit verbundenen Dienstleistung ohne Verwendung der Karte resultiert, wird diese ausgeführt, sofern auf der Karte ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, um die Kosten der Transaktion und die Gebühren zu decken, und die damit verbundenen Gebühren werden separat vom Saldo der Karte abgebucht.

4.4 Bei jeder Verwendung der Karte durch den Kartennutzer wird der Wert der Transaktion zuzüglich der anfallenden Gebühren von der Karte abgebucht. Übersteigt der Wert der Transaktion zuzüglich anfallender Gebühren das auf der Karte verfügbare Guthaben, wird die Transaktion abgelehnt, und die Karte wird mit den gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht anfallenden Gebühren belastet. Diese Gebühren dürfen den Betrag des Zahlungsauftrags nicht übersteigen.

5. **Karten-Sicherheit**

5.1 Kartennutzer müssen sofort nach deren Erhalt die Rückseite der Plastikkarte unterschreiben.

5.2 Sie sollten die Karte wie Bargeld behandeln. Geht sie verloren oder wird sie gestohlen, können Sie den Geldbetrag auf Ihrer Karte ganz oder teilweise verlieren, genauso wie bei einem Verlust von Bargeld.

- 5.3 Sie müssen die Karte, die Sicherheitsangaben und die PIN (falls zutreffend) sicher aufbewahren, indem Sie geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Punkte:
- i. Gestatten Sie niemals anderen Personen die Nutzung der Karte und geben Sie niemals Ihre PIN oder Sicherheitsangaben an andere weiter.
 - ii. Bewahren Sie Ihre PIN nicht mit der Karte oder an Orten auf, an denen andere Personen sie einsehen können, und notieren Sie Ihre PIN nicht auf der Karte.
 - iii. Bewahren Sie die Karte so auf, dass ihr Magnetstreifen bzw. der integrierte Schaltkreis nicht beeinträchtigt/beschädigt werden kann.
 - iv. Befolgen Sie alle angemessenen Anweisungen, die wir zur sicheren Aufbewahrung der Karte und der PIN geben.
 - v. Beschränken Sie Ihre Online-Kartentransaktionen auf sichere Internet-Seiten.
 - vi. Verwenden Sie zur Online-Verwaltung des Kartenkontos sichere Passwörter mit einer Mischung aus Buchstaben und Zahlen.
 - vii. Überprüfen Sie Geldautomaten vor der Benutzung auf Anzeichen von Manipulationen, z. B. falsche Kartenschlitze usw.
 - viii. Schreddern Sie alle persönlichen Informationen oder Sicherheitsangaben in Bezug auf die Karte, die von einem Identitätsdieb verwendet werden könnten, und
 - ix. melden Sie Diebstähle von Sicherheitsangaben zu Ihrer Karte an alle relevanten Organisationen, um sie vor einem möglichen Identitätsbetrug unter Ihrem Namen zu warnen.
- 5.4 Geben Sie Ihre PIN niemals auf Aufforderung per Telefon oder im Internet an, um Waren oder Dienstleistungen zu bezahlen oder eine Transaktion durchzuführen. Wenn jemand Sie auffordert, eine PIN preiszugeben, sollten Sie die Aufforderung ablehnen und dem Kundenservice melden.
- 5.5 An allen Geldautomaten und/oder POS kann die PIN deaktiviert werden, wenn sie drei (3) Mal falsch eingegeben wurde. Wenn Ihre PIN deaktiviert wurde, besuchen Sie bitte die Website oder wenden Sie sich an den Kundenservice, um die PIN wieder zu aktivieren. Bei der Reaktivierung Ihrer PIN kann es zu einer Verzögerung von vierundzwanzig (24) Stunden kommen.
- 5.6 Sie verpflichten sich, sichern zu und gewährleisten uns gegenüber, dass die Transaktionen, die der Kartennutzer unter Verwendung der Karte vornimmt, nicht gegen geltendes Recht verstoßen, und dass Sie und der Kartennutzer zu jeder Zeit alle geltenden Gesetze in Bezug auf die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag einhalten.
- 5.7 Der Kartennutzer ist verpflichtet, für jede mit der Karte getätigte Transaktion einen Beleg zu verlangen. Der Kartennutzer muss seine Belege aufbewahren, um seine Transaktionen zu überprüfen.
- 5.8 Kartennutzer dürfen ihre aktive und/oder geladene Karte unter keinen Umständen per Post oder auf einem anderen unsicheren Versandweg an uns oder einen Dritten senden.
- 5.9 Informationen, die über das Internet gesendet werden, sind möglicherweise nicht vollständig sicher. Das Internet und die Online-Systeme werden nicht von uns kontrolliert oder sind nicht in unserem Besitz, so dass wir nicht garantieren können, dass sie sicher sind und jederzeit funktionieren, und wir übernehmen keine Haftung für ihre Nichtverfügbarkeit oder Unterbrechungen.

6. Autorisieren von Transaktionen

- 6.1 Zur Überprüfung der Echtheit müssen Sie jeder Transaktion Ihre Zustimmung geben, indem Sie gegebenenfalls a) Ihre PIN oder einen anderen für Sie persönlichen Sicherheitscode verwenden; b) eine Verkaufsbeleg unterzeichnen; c) Ihre Kartendaten und/oder sonstige für Sie und/oder Ihre Karte persönlichen Daten angeben. Sobald Sie der Transaktion eine solche Zustimmung erteilt haben, gilt sie als autorisiert.
- 6.2 Wenn ein Transaktionsauftrag an einem Geschäftstag nach 16:00 Uhr eingeht, gilt er als erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.
- 6.3 Sobald Sie eine Transaktion autorisiert haben, kann sie nicht mehr widerrufen werden und der Zeitpunkt des Eingangs eines Transaktionsauftrags ist der Zeitpunkt, an dem wir ihn erhalten.
- 6.4 Wenn wir z.B. Wartungsarbeiten an unseren Systemen oder Websites durchführen, kann es vorkommen, dass Sie Ihre Karte nicht oder nur eingeschränkt benutzen können. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice und

informieren Sie uns über Probleme bei der Verwendung Ihrer Karte oder Ihres Kontos. Wir werden uns bemühen, diese so schnell wie möglich zu beheben.

7. Verlust, Diebstahl und Missbrauch von Karten

- 7.1 Wenn die Karte verloren geht, gestohlen, missbraucht oder eventuell von einem Dritten missbraucht wird oder Sie oder der Kartennutzer den Verdacht haben, dass jemand anderes die zugehörige PIN oder andere Sicherheitsdetails kennt oder eine nicht autorisierte Transaktion durchgeführt hat, dürfen Sie die Karte nicht weiter verwenden und müssen so schnell wie möglich direkt den Kundenservice benachrichtigen, nachdem Sie Kenntnis von Verlust, Diebstahl, Veruntreuung oder unbefugter Verwendung der Karte erhalten haben. Die Karte wird dann gesperrt, um weitere Verluste zu vermeiden, nachdem Sie uns gemäß dieser Klausel benachrichtigt haben.
- 7.2 Wir können auch eine Karte mit oder ohne Ankündigung sperren, wenn wir den Verdacht bekommen, dass die Karte, die PIN oder andere kartenbezogene Sicherheitsdetails missbraucht wurden oder wahrscheinlich missbraucht werden, wenn Transaktionen als verdächtig oder betrügerisch eingestuft und/oder identifiziert werden, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen einen wichtigen Punkt dieser Bedingungen verstoßen haben oder dass Sie wiederholt gegen einen Punkt oder mehrere Punkte verstoßen und dies fortführen, oder wenn wir den Verdacht bekommen, dass die Karte illegal verwendet wird.
- 7.3 Sie und/oder der Kartennutzer müssen uns Einzelheiten zu Verlust, Diebstahl oder Missbrauch schriftlich bestätigen.
- 7.4 Sie und/oder der Kartennutzer müssen bei Bedarf uns, unsere Mitarbeitern oder die Polizei unterstützen, wenn die Karte gestohlen wird oder wir den Verdacht haben, dass die Karte missbraucht wird.
- 7.5 Ersatzkarten werden an die zuletzt von Ihnen angegebene Adresse gesendet und sind, wie in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegeben, möglicherweise kostenpflichtig.
- 7.6 Wenn eine als verloren gemeldete Karte später wiedergefunden wird, darf sie erst verwendet werden, nachdem Sie sich an den Kundenservice gewendet und die nötige Genehmigung eingeholt haben.

8. Unsere Haftung Ihnen gegenüber

- 8.1 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Sie oder der Kartennutzer im Zusammenhang mit oder aufgrund der Karte erleiden, es sei denn, diese Verluste sind auf einen Verstoß durch uns gegen diesen Vertrag oder unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen. Darüber hinaus haften wir nicht für Streitigkeiten über die Qualität von Waren oder Dienstleistungen, die von einem Händler gekauft wurden, der eine Karte akzeptiert hat, oder für zusätzliche Gebühren, die vom Betreiber von Verkaufs- oder Geldautomaten-Terminals erhoben werden (wenn Ihnen bspw. eine dynamische Währungsumrechnung angeboten wird). Insbesondere haften wir nicht für Verluste aufgrund von: (i) Fehlern, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen; (ii) Systemausfälle oder Arbeitskämpfe, die außerhalb unserer Kontrolle liegen; (iii) Geldautomaten oder Einzelhändler, die die Karte ablehnen oder nicht akzeptieren; (iv) der Art und Weise, in der Ihnen die Verweigerung der Annahme der Karte mitgeteilt wird; (v) Verstößen von Ihnen gegen Währungsgesetze; (vi) Maßnahmen, die wir ergreifen und die nach Gesetzen, Vorschriften oder Gerichtsbeschlüssen von Regierungen oder Bundesstaaten erforderlich sind; oder (vii) allem, was an anderer Stelle in diesem Vertrag ausdrücklich ausgeschlossen oder eingeschränkt ist.
- 8.2 Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Ihnen durch Ihre vollständige oder teilweise Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung Ihrer Karte oder durch die Nutzung Ihrer Karte durch Dritte entstehen (einschließlich betrügerischer oder nicht autorisierter Transaktionen und nachfolgender, erfolgloser Rückbuchungen).
- 8.3 Sie erklären sich damit einverstanden, uns von allen Handlungen, Ansprüchen, Kosten, Schäden, Forderungen, Verbindlichkeiten, Verlusten und Verfahren freizustellen, die uns direkt oder indirekt entstehen oder die gegen uns erhoben werden, wenn Sie selbst betrügerisch oder fahrlässig gehandelt oder die Karte oder eine der Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, missbraucht haben.
- 8.4 Die oben genannten Ausschlüsse und Einschränkungen in diesem Absatz gelten für jegliche Haftung unserer verbundenen Unternehmen wie deren Systeme und andere Lieferanten, Auftragnehmer, Händler und ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (falls vorhanden) gegenüber Ihnen, die im Zusammenhang mit diesem

Vertrag entstehen können. In jeder Hinsicht treten wir hier auch als Vertreter unserer verbundenen Unternehmen wie deren System und anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Händler und ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (falls vorhanden) auf, beschränkt auf die Zwecke dieser Klausel bestimmt.

9. Kündigung dieses Vertrags

- 9.1 Dieser Vertrag bleibt bis zur Kündigung Ihres Firmenkontenplattform-Vertrags mit XXImo oder bis zur anderweitigen Kündigung gemäß dieser Klausel 9 oder Klauseln 10 und 13.3 in Kraft.
- 9.2 Dieser Vertrag kann von den Vertragsinhabern jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an den Kundenservice mit einer Frist von 30 Tagen oder durch eine schriftliche Mitteilung an Sie mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden.
- 9.3 Eine Stornierungsgebühr kann gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht von dem auf der Karte verfügbaren Guthaben abgezogen werden.
- 9.4 Während dieser 30-tägigen Kündigungsfrist müssen alle verfügbaren Beträge auf der Karte gemäß der Klausel 9.6 von Ihnen entweder ausgegeben oder eingelöst werden.
- 9.5 Wenn Ihre Plastikkarte abgelaufen ist oder gefunden wurde, nachdem Sie sie als verloren oder gestohlen gemeldet haben, müssen Sie sie zerstören, indem Sie sie durch den Magnetstreifen in zwei Teile schneiden.
- 9.6 Gemäß Abschnitt 3.2.5 werden alle nach Ablauf der Karte auf der Karte verbleibenden Beträge abzüglich der Gebühren gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht von XXImo nach der Kündigung und in einem in den Geschäftsbedingungen der Firmenkontenplattform festgelegten Verfahren entladen.
- 9.7 Wir können außerdem eine Rücknahmegebühr gemäß der Gebühren- und Leistungsübersicht erheben, wenn Sie die Rücknahme von auf einer Karte gehaltenen Geldern beantragen.

10. Kündigungsgründe

- 10.1 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung nach unserem Ermessen den Vertrag zu kündigen, die Nutzung der Karte zu blockieren oder auszusetzen, ihre Funktionalität einzuschränken und/oder die Rückgabe der Karte zu verlangen, wenn einer der folgenden Umstände eintritt:
- i. Die Plastikkarte wurde nicht innerhalb des angegebenen Aktivierungszeitraums aktiviert;
 - ii. Wir vermuten, dass die Sicherheit der Karte in irgendeiner Weise beeinträchtigt wurde;
 - iii. Die Karte hat mehr als 3 aufeinanderfolgende Monate einen Null- oder Negativsaldo;
 - iv. Wir sind verpflichtet, dies nach geltendem Recht zu tun oder wenn wir der Ansicht sind, dass die fortgesetzte Nutzung der Karte möglicherweise gegen geltendes Recht verstößt;
 - v. Für den Fall, dass Sie, der Kartennutzer oder ein Dritter an tatsächlichen oder versuchten betrügerischen Aktivitäten beteiligt sind oder wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie oder der Kartennutzer dies getan haben;
 - vi. Wir glauben, dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Karte unseren Ruf schädigen kann;
 - vii. Wir glauben, dass Ihre Nutzung der Karte uns oder unseren Systemen schaden kann;
 - viii. Sie geben keine personenbezogenen Daten an, die erforderlich sind, damit wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen als E-Geld-Emittent nachkommen und diesen Vertrag erfüllen können;
 - ix. Sie haben uns Informationen nicht gegeben, die wir benötigen, oder wir glauben, dass die Informationen, die Sie uns gegeben haben, falsch oder unwahr sind;
 - x. Sie haben 3 (drei) Jahre lang nicht auf Ihr Konto zugegriffen;
 - xi. Wir können Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht verarbeiten;
 - xii. Sie verstoßen gegen diesen Vertrag;
 - xiii. Im Falle der Nichtzahlung von jährlichen oder anderen anwendbaren Gebühren, wie in der Gebühren- und Leistungsübersicht angegeben; oder
 - xiv. Sie befinden sich in einem Insolvenzverfahren oder Sie stellen Ihr Geschäft ein oder drohen damit, Ihr Geschäft nicht mehr weiterzuführen.
- 10.2 Gemäß Klausel 3.3 entfernen wir die Sperre der Karte so bald wie möglich, nachdem wir uns davon überzeugt haben, dass die Gründe für die Sperrung oder Aussetzung nicht mehr bestehen. Wenn die Umstände für das Sperren oder Aussetzen der Karte 1 Monat lang bestehen bleiben, können wir den Vertrag stattdessen kündigen.

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des englischen Dokuments " Prepaid Corporate Owned Funds Card – Terms and Conditions of Use ". Wenn eine Diskussion über die Richtigkeit und / oder Interpretation des in diesem Dokument angegebenen Textes stattfindet, hat der im Dokument "Prepaid Corporate Owned Funds Card – Terms and Conditions of Use" angegebene Text Vorrang.

10.3 Eine Kündigung oder ein Ablauf des Vertrags, gleich aus welchem Grund, lässt die Verpflichtungen oder Rechte der Parteien unberührt, die vor der Kündigung oder dem Ablauf entstanden sind, und berührt keine Bestimmung des Vertrags, die ausdrücklich oder stillschweigend beabsichtigt ist nach einer solchen Kündigung oder einem solchen Ablauf in Kraft zu treten oder nach dieser in Kraft zu bleiben.

10.4 Der Vertragsinhaber ist dafür verantwortlich, dass alle Kartennutzer über die Beendigung des Vertrags informiert werden.

11. Strafen

11.1 Zusätzlich zu solchen Handlungen, die einen Verstoß gegen die Bestimmungen dieses Vertrags darstellen, kann jede illegale oder betrügerische Verwendung der Karte durch Sie oder den Kartennutzer, oder im Wissen derer, der Polizei oder einer anderen relevanten Behörde gemeldet werden.

11.2 Sie haften uns gegenüber für alle Verluste, Gebühren und sonstigen Ausgaben, die uns im Zusammenhang mit der Rückforderung oder Stornierung von Transaktionen entstehen, die sich aus dem Missbrauch der Karte durch Sie oder den Kartennutzer ergeben oder bei denen Sie gegen wichtige Bestimmungen verstoßen oder wiederholt gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben und diese nicht wiedergutmachen.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

12.1 TPML, IDTFS und XXI mo sind die gemeinsamen Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten, die mit der Beantragung und Verwendung dieser Karte verbunden sind, und sie sammeln bestimmte Informationen über den Käufer und die Benutzer der Karte, um das Kartenprogramm zu betreiben. Ihre Angabe Ihrer personenbezogenen Daten und unsere Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, damit jeder von uns seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag nachkommen kann. In manchen Fällen ist die Verarbeitung erforderlich, damit wir auf Ihren Wunsch bestimmte Schritte unternehmen können, bevor wir diesen Vertrag abschließen. Wenn Sie uns die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht zukommen lassen, unternehmen wir Schritte, um diesen Vertrag gemäß Klausel 10.1(vi) oben zu kündigen.

12.2 Wir verwalten und schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäß allen geltenden Datenschutzgesetzen. Vollständige und umfassende Informationen darüber, wann und warum wir personenbezogene Daten über Sie sammeln, wie wir sie verwenden und unter welchen Bedingungen wir sie offenlegen, finden Sie in unseren Datenschutzrichtlinien ([hier](#) und [hier](#) zu finden), die Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden.

13. Abweichungen vom Vertrag

13.1 Wir können diesen Vertrag jederzeit nach eigenem Ermessen ändern.

13.2 Wir benachrichtigen Sie 15 (fünfzehn) Tage im Voraus per Post oder E-Mail, bevor wir eine Änderung vornehmen, es sei denn, die Änderung muss aufgrund geltender Gesetze, Vorschriften oder Regeln des Kartenschemas früher umgesetzt werden oder bezieht sich auf eine Änderung eines Währungswechselkurses. Die auf dieser Website und auf der Firmenkontenplattform ständig angezeigte Version dieses Vertrags stellt die verbindliche Version dar und macht alle vorherigen ungültig. Sie verstehen, dass die Website und die Firmenkontenplattform regelmäßig überprüft werden sollten.

13.3 Wenn Sie der Änderung nicht zustimmen, sollten Sie den Vertrag gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags kündigen. Tun Sie dies nicht, gehen wir davon aus, dass Sie der Änderung zustimmen, und sie wird nach Ablauf der Frist umgesetzt.

14. Garantie

14.1 Wir können jederzeit eine als defekt gemeldete Karte ersetzen. Das defekte Produkt muss in diesem Zustand per Einschreiben an uns zurückgesandt werden. Wenn sich herausstellt, dass das Produkt nach Inspektion durch unsere Techniker defekt ist, werden die Portokosten erstattet, indem sie Ihrem verfügbaren Guthaben hinzugefügt werden.

14.2 Wenn unsere Überprüfung einer von Ihnen oder dem Kartennutzer als fehlerhaft gemeldeten, zurückgegebenen Karte ergibt, dass dies nicht korrekt ist, wird die Karte an Sie oder den Kartennutzer zurückgesandt, und wir können Verwaltungsgebühren auf die Karte erheben, die von den auf der Karte verfügbaren Geldern gemäß

der Gebühren- und Leistungsübersicht abgezogen werden.

15. Ausschlüsse

15.1 Die obige Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Die Karte wird in einer Weise verwendet, die gegen eine wichtige Bestimmung verstößt oder wiederholt gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstößt; oder
- Sie haben in Bezug auf die Aufbewahrung und oder Wartung der Karte keine angemessene Sorgfalt walten lassen (z.B. haben Sie sie länger direktem Sonnenlicht, Wasser oder hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt oder die Karte hatte wiederholten Kontakt mit Metallgegenständen wie Schlüsseln).

16. Allgemeines

16.1 Kein Punkt in diesem Vertrag gewährt Dritten einen Vorteil oder das Recht, diesen Vertrag durchzusetzen.

16.2 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf eine andere Person oder ein anderes Unternehmen übertragen, sofern diese Partei die hierin enthaltenen Verpflichtungen Ihnen gegenüber fortsetzt.

16.3 Wir können Sie per Brief oder E-Mail über die von Ihnen auf der Firmenkontenplattform angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

17. Beschwerden

17.1 Das Kartenprogramm wird von XXImo verwaltet. Wenn Sie uns kontaktieren oder sich über einen Aspekt unseres Service beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

17.2 Wenn Sie eine Antwort von unserem Kundenserviceteam erhalten haben und mit dem Ergebnis unzufrieden sind, können Sie sich an die Beschwerdeabteilung von Transact Payments Malta Limited unter complaints@transactpaymentslimited.com wenden.

17.3 Wir unternehmen alle Anstrengungen, um eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden. Sollten wir Ihr Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, erläutern wir die Gründe für unsere Entscheidung.

17.4 Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihr Problem nicht lösen können, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an ein Schiedsgericht für Finanzdienstleistungen unter der folgenden Adresse weiterzuleiten: Office of the Arbitrator for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon: +356 21249245, Website: <https://financialarbitrator.org.mt>)

18. Recht, Gerichtsstand und Sprache

18.1 Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus ihm ergeben, unterliegen ausschließlich den Gesetzen Maltas und der ausschließlichen Zuständigkeit der maltesischen Gerichte.

18.2 Die englischsprachige Version dieses Vertrags sowie anderen Kommunikations- und Website-Inhalten hat Vorrang vor allen anderen Sprachversionen, die wir veröffentlichen.

19. Der Kartenaussteller und der Dienstleister der Karte

19.1 Ihre Karte ist ein E-Geld-Produkt, das von Transact Payments Malta Limited gemäß seiner Lizenz im Kartensystem ausgegeben wird.

19.2 XXImo verwaltet und betreibt die Karte in unserem Namen und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

20. Vergütung

20.1 Die Karte ist ein E-Geld-Produkt und kein Einlagen-, Kredit- oder Bankprodukt und unterliegt als solches nicht dem Einlagensicherungssystem von Malta. Wir schützen Ihre Gelder jedoch so, dass sie gemäß den geltenden Gesetzen abgesichert sind, falls wir zahlungsunfähig werden.

PREPAID-KARTE FÜR FIRMENEIGENE GELDER

GEBÜHREN- UND LEISTUNGSÜBERSICHT

Diese Gebühren- und Leistungsübersicht („**Gebühren- und Leistungsübersicht**“) regelt zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) der Visa Prepaid-Karte für Firmengelder die Verwendung Ihrer Karte. Die Gebühren- und Leistungsübersicht und die AGB werden zusammen als dieser **Vertrag** bezeichnet. Ihre Karte ist eine wiederaufladbare Plastikkarte.

Sie werden aufgefordert, Ihre Annahme dieses Vertrags zu bestätigen, wenn Sie Karten über die Firmenkontenplattform beantragen. Wenn Sie diesen Vertrag nicht akzeptieren, können wir Ihre Kartenbestellung nicht abschließen.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, haben Wörter und Ausdrücke in dieser Gebühren- und Leistungsübersicht dieselbe Bedeutung und Interpretation wie in den AGB definiert.

Definitionen

Kartensystem: Visa Europa Incorporated. Visa ist eine eingetragene Marke von Visa Europe Incorporated.

Nennwährung: Euro

Website: www.xximo.de

Kundenservice

Die Kundenserviceabteilung kann über folgende Kanäle kontaktiert werden:

- Per E-Mail: servicedesk@xximo.de
- Telefonisch: 0180 6 555 333 (35 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)
- Per Post: XXImo GmbH, Kaiserswerther Straße 215, 40474 Düsseldorf

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, nach Hinweis zum Zeitpunkt des Anrufs, die Gespräche zwischen Ihnen und dem Kundenservice zur Qualitätssicherung zu überwachen und aufzuzeichnen.

1. Informationen, die zur Aktivierung der Karte angegeben werden müssen

Wenn der Karteninhaber die Karte erhält, ist diese noch inaktiv. Der Karteninhaber muss sie aktivieren, indem er sich auf www.xximo.de in seinem persönlichen Anmeldebereich anmeldet und dann die Anmelde- und Aktivierungsanforderung für die Karte vor der Verwendung befolgt.

Die Karte ist im Normalfall eine Stunde nach Aktivierung zur Benutzung bereit. Wenn der Karteninhaber die Karte nicht aktiviert, können alle Transaktionen, die der Karteninhaber durchzuführen versucht, abgelehnt werden.

2. In der Karte enthaltene Dienstleistungen

Übermittlung von Abrechnungen

Sie können das verfügbare Guthaben auf Ihrer Karte jederzeit ermitteln, indem Sie auf die Milo Mobile-Anwendung zugreifen.

Karte in Deutschland ausgestellt

Maximal zulässiger Ladebetrag pro Jahr	€ 60,000
Maximal zulässige Aufladungen pro Monat	30
Maximal zulässige Aufladungen pro Tag	1
Maximal zulässiger Ladebetrag pro einzelner Aufladung	€ 5,000
Minimal zulässiger Ladebetrag pro einzelner Aufladung	€ 25
Maximales Kartenguthaben	€ 5,000

TRANSAKTIONSgebÜHREN

Alle Zahlungen mit Ihrer Karte erfolgen in der Nennwährung. Wenn die Karte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in einer anderen Währung als der Nennwährung verwendet wird, wird der zu zahlende Betrag zum Zeitpunkt der Abwicklung Ihrer Transaktion zum Visa-Umrechnungskurs umgerechnet.

(1) Hinweis: Einige Händler in einigen Ländern erheben möglicherweise eine zusätzliche Gebühr für die Zahlung per Karte. Diese vom Händler festgelegten Gebühren werden Ihnen zum Zeitpunkt des Einkaufs mitgeteilt.

KARTENaktivIERUNG UND REGELMÄSSIGE GEBÜHREN

Bei Anmeldung bezahlte, einmalige Kartengebuhr	€	15,00
Kartenaktivierungsgebuhr	€	0,00
Monatliche Kartenverwaltungsgebuhr	€	2,85
Zusätzliche Kartengebuhr	€	0,00

Bei Anmeldung bezahlte, einmalige Kartengebuhr	€	15,00
Kartenaktivierungsgebuhr	€	0,00

VERWALTUNGSVORGÄNGE

Kartenersatzgebuhr bei Verlust oder Diebstahl	€	7,50
Kartenersatzgebuhr bei Ablauf der Gültigkeit	€	7,50

MONATLICHE GEBÜHREN FÜR MOBILITÄTSDIENSTE

Die mit den Mobilitätsdiensten verbundenen Gebühren und Entgelte sind Bestandteil des Vertrags und können unter folgendem Link eingesehen werden: <https://www.xximo.de/tarifkalkulator/>.